



# Escola Oficial d'Idiomes

---

PROJECTE LINGÜÍSTIC

Maó, juny de 2020

# PROJECTE LINGÜÍSTIC DE L'EOI DE MAÓ

## (PLC EOI MAÓ)

### ÍNDEX

1. Introducció.
  - 1.1. Fonaments legals.
    - 1.1.1. Disposicions d'àmbit general.
    - 1.1.2. Disposicions d'àmbit administratiu i de la funció pública.
    - 1.1.3. Disposicions específiques de l'àmbit educatiu.
  - 1.2. Motivació.
  - 1.3. Principis generals.
2. Anàlisi del context.
  - 2.1. Característiques de l'entorn.
  - 2.2. Característiques del centre.
  - 2.3. Característiques de l'alumnat.
  - 2.4. Característiques del professorat i del personal administratiu i de serveis.
3. Principis d'actuació.
  - 3.1. Ús de la llengua catalana en el centre.
  - 3.2. Ús de la llengua catalana dins l'àmbit pedagògic.
  - 3.3. Promoció i projecció exterior de la llengua catalana.
  - 3.4. Ús de la llengua dins l'àmbit administratiu i de les comunicacions.
    - 3.4.1. Documentació.
    - 3.4.2. Retolació.
    - 3.4.3. Comunicacions escrites.
    - 3.4.4. Comunicacions orals.
  - 3.5. Formació i capacitació en l'ús de la llengua catalana del professorat i del personal administratiu i de serveis.
  - 3.6. Ús no sexista del llenguatge.
4. Estat actual de l'ús de la llengua catalana a l'EOI de Maó.
  - 4.1. Seguiment i avaluació de l'aplicació del PLC.
- 5.

# PROJECTE LINGÜÍSTIC DE L'EOI DE MAÓ

## (PLC EOI MAÓ)<sup>1</sup>

### 1. INTRODUCCIÓ

D'acord amb la normativa vigent, el Projecte Lingüístic de Centre (PLC) és el marc on s'estableix el tractament de les llengües d'ensenyament i aprenentatge als centres educatius. El PLC ha de reflectir l'estratègia del centre per, a partir del context sociolingüístic, poder desenvolupar les capacitats de l'alumnat en el domini de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, de la llengua castellana i de les llengües estrangeres pertinents. En aquest sentit, en el PLC s'han de reflectir les directrius de tot el que afecta a l'ús, aprenentatge i ensenyament de llengües en el centre.

#### 1.1. Fonaments legals

El PLC té com a referent les disposicions d'àmbit general, d'àmbit administratiu i de la funció pública i d'àmbit educatiu especificades en l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears i en les següents lleis, decrets i ordres:

##### 1.1.1. DISPOSICIONS D'ÀMBIT GENERAL

###### 1.1.1.1. Estatut d'Autonomia de les Illes Balears

---

<sup>1</sup> La Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, modifica (Art. únic, punts 80 i 81) els articles 127 i 132 de la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig), d'educació, de manera que l'aprovació dels projectes passa a ser competència del director. El Consell Escolar, doncs, només ha d'avaluar-los.

#### *Article 4 La llengua pròpia*

1. La llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, tindrà, juntament amb la castellana, el caràcter d'idioma oficial.
2. Tots tenen el dret de conèixer-la i d'usar-la, i ningú no podrà ser discriminat per causa de l'idioma.
3. Les institucions de les Illes Balears garantiran l'ús normal i oficial dels dos idiomes, prendran les mesures necessàries per assegurar-ne el coneixement i crearan les condicions que permetin arribar a la igualtat plena de les dues llengües quant als drets dels ciutadans de les Illes Balears.

#### *Article 14 Drets en relació amb les administracions públiques*

3. Els ciutadans de les Illes Balears tindran dret a dirigir-se a l'Administració de la Comunitat Autònoma en qualsevol de les seves dues llengües oficials i a rebre resposta en la mateixa llengua utilitzada.

- 1.1.1.2. Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística de les Illes Balears. [Modificada per Llei 9/2012, de 19 de juliol, de modificació de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears]

#### *Article 2*

1. La llengua catalana és la llengua pròpia de les Illes Balears i tots tenen el dret de conèixer-la i d'usar-la.
2. Aquest dret implica poder adreçar-se en català, oralment o per escrit, a l'Administració, als organismes públics i a les empreses públiques i privades. També implica poder expressar-se en català a qualsevol reunió i desenvolupar en aquesta llengua les activitats professionals, laborals, polítiques, sindicals, religioses i artístiques; així com rebre l'ensenyament en català i rebre-hi informació a tots els mitjans de comunicació social.

4. Ningú no podrà ser discriminat per raó de la llengua oficial que empri.

#### *Article 4*

Els poders públics han d'adoptar les mesures necessàries per a fer efectius la promoció, el coneixement i l'ús normal de la llengua catalana.

#### *Article 6*

1. La llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, té, juntament amb la castellana, el caràcter d'idioma oficial i, per tant, ambdues són les llengües del Govern de les Illes Balears, del Parlament, dels consells insulars i de les corporacions locals, i en general de les administracions públiques de l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears i de les entitats del sector públic que en depenen.

2. La llengua catalana i la llengua castellana són llengües oficials a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i han d'ésser emprades preceptivament per l'Administració segons la forma regulada per la Llei.

#### *Article 10*

3. Els documents públics atorgats a les Illes Balears s'han de redactar en la llengua oficial escollida per l'atorgant, o, si hi ha més d'un atorgant, en l'idioma que aquests acordassin. En cas de discrepància els documents es redactaran en les dues llengües. Les còpies s'expediran en la llengua utilitzada en la matriu.

#### *Article 15*

1. La retolació pública es farà en llengua catalana, acompanyada si calgués de signes gràfics que en facilitin la comprensió als no-catalanoparlants. La retolació en català i castellà s'emprarà quan així ho aconsellin les circumstàncies sociolingüístiques.

#### *Article 17*

El català, com a llengua pròpia de les Illes Balears, és oficial a tots els nivells educatius.

## *Article 22*

1. El Govern de la Comunitat Autònoma, a fi de fer efectiu el dret a l'ensenyament en llengua catalana, ha d'establir els mitjans necessaris encaminats a fer realitat l'ús normal d'aquest idioma com a vehicle usual en l'àmbit de l'ensenyament en tots els centres docents.

2. L'administració ha de prendre les mesures adequades perquè la llengua catalana sigui emprada progressivament als centres d'ensenyament, a fi de garantir el seu ús com a vehicle d'expressió normal, tant a les actuacions internes com a les externes i a les actuacions i documents administratius.

### **1.1.2. DISPOSICIONS DE L'ÀMBIT ADMINISTRATIU I DE LA FUNCIO PÚBLICA**

1.1.2.1. Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'administració de la CAIB. [modificada per Llei 9/2012, de 19 de juliol, de modificació de la llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears

## *Article 43 Ús de les llengües cooficials en l'actuació administrativa*

L'Administració de la comunitat autònoma i les entitats que integren l'administració instrumental poden emprar el català i el castellà, indistintament, en les seves actuacions internes i en la relació entre aquestes. També els poden emprar indistintament en les comunicacions i les notificacions adreçades a persones físiques o jurídiques, sense perjudici del dret de les persones interessades a rebre resposta en la llengua cooficial utilitzada o en la que sol·licitin.

## *Article 44 Ús de les llengües cooficials en els procediments administratius*

1. En els procediments administratius tramitats per l'Administració de la comunitat autònoma i les entitats que integren l'administració instrumental es poden emprar indistintament el català i el castellà, sens perjudici del dret de les persones

interessades a presentar escrits i documents, a fer manifestacions i, si ho sol·liciten, a rebre notificacions en la llengua cooficial que desitgin. Si no manifesten en quina llengua cooficial volen rebre la resposta, s'ha d'entendre que opten per rebre-la en la que hagin utilitzat en adreçar-se a l'Administració.

- 1.1.2.2. Llei 3/2007 de 27 de març, de la Funció Pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears. [Modificada per Llei 9/2012, de 19 de juliol, de modificació de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears]

*Article 124 Deures del personal funcionari al servei de l'Administració de la comunitat autònoma*

1. El personal funcionari al servei de l'Administració de la comunitat autònoma està obligat a:

g) Facilitar als ciutadans i a les ciutadanes l'exercici del dret d'utilitzar les llengües cooficials en les relacions amb l'Administració autonòmica.

*Disposició addicional tretzena: Atenció a la ciutadania en les dues llengües cooficials de les Illes Balears*

Les administracions públiques de l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les entitats del sector públic instrumental que en depenguin han de posar els mitjans necessaris per poder garantir l'atenció a la ciutadania en la llengua cooficial de les Illes Balears que demani.

**1.1.3. DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES DE L'ÀMBIT EDUCATIU**

- 1.1.3.1. Decret 92/1997, de 4 de juliol, que regula l'ús i l'ensenyament de i en llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, en els centres docents no universitaris de les Illes Balears

### *Article 15*

Les assignatures de llengua i literatura catalanes i de llengua i literatura castellanen es faran en llengua catalana, pròpia de les illes Balears, i en llengua castellana, respectivament. Les assignatures de llengua estrangera es faran preferentment en la llengua que s'ensenyi.

### *Article 20*

L'Administració educativa i els centres d'ensenyament no universitari usaran progressivament la llengua pròpia d'aquesta Comunitat en les relacions mútues, en les que mantenguin amb les administracions territorials i amb les altres entitats públiques i privades de les illes Balears.

### *Article 21*

Es fomentarà l'ús de la llengua catalana en els actes culturals que el centre organitzi i en les activitats complementàries que s'ofereixin als alumnes.

### *Article 22*

Les actuacions administratives de règim intern dels centres docents, públics i concertats, com ara actes, comunicats i anuncis, es redactaran en llengua catalana. En els procediments administratius s'utilitzarà la llengua catalana o la castellana d'acord amb la legislació vigent.

- 1.1.3.2. Decret 115/2001, de 14 de setembre, pel qual es regula l'exigència de coneixement de les llengües oficials al personal docent.

### *Article 1*

1. D'acord amb les exigències de la tasca docent, el professorat dels centres d'ensenyament no universitari de les Illes Balears ha de posseir el domini de les dues llengües oficials de la comunitat autònoma, de manera que permeti la comprensió i la utilització correcta d'ambdós idiomes en la pràctica docent habitual, tant en l'expressió oral com en l'escrita.



2. L'ús de les llengües oficials en la tasca docent s'ajustarà a allò que determini el Projecte lingüístic en cada centre, d'acord amb la legislació vigent.

1.1.3.3. Annex del Decret 120/2002, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el reglament orgànic dels instituts d'educació secundària.

*Article 3. Denominació específica dels instituts*

4. Tots els instituts utilitzaran la denominació en llengua catalana en els rètols, impresos i segells i, en general, sempre que s'utilitzi el nom del centre.

*Article 71. Projecte lingüístic de centre*

1. El projecte lingüístic, com a part del projecte educatiu de centre, serà elaborat per l'equip directiu a partir de la normativa vigent i amb les aportacions que hagi pogut rebre tant del claustre com de la comissió de normalització lingüística.

2. El projecte lingüístic tindrà com a objectiu fonamental aconseguir que tot l'alumnat assoleixi, en acabar el període d'escolarització obligatòria, la competència lingüística en català i en castellà i, almenys, en una llengua estrangera. En el projecte lingüístic quedarà definit:

a) El tractament de la llengua catalana, com a vertebradora de l'ensenyament, com a llengua vehicular i d'aprenentatge, i com a llengua de l'àmbit administratiu i de comunicació del centre.

c) Els criteris generals per a les adequacions del procés d'ensenyament de les llengües a la realitat sociolingüística del centre amb l'objectiu d'assolir el compliment de la normativa referida a la normalització lingüística.

- 1.1.3.4. Ordre del conseller d'Educació, Cultura i Esports, de dia 12 de maig de 1998, per la qual es regulen els usos de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, com a llengua d'ensenyament en els centres docents no universitaris de les Illes Balears

### *Article 1*

Els centres d'ensenyament no universitari elaboraran el projecte lingüístic, inserit en el projecte educatiu que, d'acord amb el Decret 92/1997, de 4 de juliol, especificarà quines àrees s'impartiran en llengua catalana, definirà els plantejaments didàctics sobre els quals es fonamenta l'ensenyament-aprenentatge de les llengües al centre i determinarà l'ús de la llengua catalana en l'àmbit administratiu i en les comunicacions del centre.

### *Article 3*

1. L'elaboració del projecte lingüístic de centre, com a part del projecte educatiu, serà responsabilitat de l'equip directiu, d'acord amb les directrius establertes pel consell escolar, les propostes del claustre de professors i dels altres representants de la comunitat educativa.

2. El projecte lingüístic haurà d'establir-se d'acord amb les característiques sociolingüístiques de l'entorn escolar amb l'objectiu d' assolir el domini de les dues llengües al final de l'escolaritat obligatòria, tal com prescriu l'article 20 de la Llei 3/1986, de normalització lingüística, i haurà d'atendre les necessitats educatives específiques dels alumnes. Haurà de ser aprovat per majoria qualificada del consell escolar de centre<sup>2</sup>, òrgan que també serà responsable de l'avaluació interna del projecte.

### *Article 12*

A l'Escola Oficial d'Idiomes s'emprarà normalment la llengua catalana en l'àmbit administratiu i en les comunicacions. El projecte lingüístic de centre haurà d'atendre,

---

<sup>2</sup> La Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, modifica (Art. únic, punts 80 i 81) els articles 127 i 132 de la Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig), d'educació, de manera que l'aprovació dels projectes passa a ser competència del director. El Consell Escolar, doncs, només ha d'avaluar-los.

en aquest sentit els articles 20 a 22 del Decret 92/1997, de 4 de juliol, i, alhora, les orientacions de l'article 15 de la mateixa disposició. Així mateix, en les assignatures encaminades a la formació de traductors i intèrprets, els alumnes hauran de practicar la traducció directa i inversa entre la llengua estrangera i les llengües catalana i castellana, en una proporció, com a mínim, del cinquanta per cent pel que fa a la catalana.

## **1.2. Motivació**

La motivació d'aquest projecte prové de les normatives esmentades en l'apartat anterior i de successives instruccions d'organització i funcionament en què es defineixen el tractament i els usos de la llengua catalana en les Escoles Oficials d'Idiomes:

- El tractament de la llengua catalana com a llengua de suport en l'aprenentatge dels idiomes diferents del català.
- L'ús de la llengua catalana en les activitats acadèmiques i culturals del centre.
- L'ús de la llengua catalana en l'activitat administrativa, en la gestió i en les relacions comunicatives amb la comunitat educativa i les persones, entitats i organismes exteriors.

## **1.3. Principis generals**

- 1) En el marc de les Illes Balears és necessari desenvolupar un procés de normalització lingüística entès com el conjunt d'actuacions democràtiques i consensuades que hauran de permetre que la llengua catalana accedeixi als àmbits d'ús que li corresponen com a llengua pròpia.

- 2) Aquest procés de normalització lingüística s'ha de desenvolupar de forma especial en el marc del sistema educatiu, com a àmbit privilegiat que és per a la formació de les persones. Del conjunt d'aquestes actuacions, no n'han de quedar al marge les escoles oficials d'idiomes, sinó que hi ha de participar activament com a centre especialitzat en l'ensenyament de llengües i, per tant, especialment sensible a les realitats sociolingüístiques.
- 3) La participació de la comunitat educativa de l'EOI en el procés de normalització lingüística de la llengua catalana s'ha de manifestar aplicant la legalitat vigent que s'expressa a la Constitució, l'Estatut d'Autonomia, la Llei de Normalització lingüística i altres disposicions de rang inferior; tenint en compte la realitat sociolingüística del nostre centre i considerant el caràcter especialitzat de l'ensenyament que s'imparteix a l'EOI.
- 4) Les institucions públiques vetllaran per la normalització de l'ús de la llengua pròpia de les Illes Balears com a eina i vehicle dels actes administratius i pedagògics, tenint en compte les especialitats dels ensenyaments que s'imparteixen a l'EOI i el context on es desenvolupen les seves activitats.

## 2. ANÀLISI DEL CONTEXT

### 2.1. Característiques de l'entorn<sup>3</sup>

#### 2.1.1. El context demogràfic<sup>4</sup>

- A partir dels anys seixanta, la població de les Illes Balears pràcticament s'ha triplicat. El principal factor ha estat l'aportació de **la immigració**, que

---

<sup>3</sup> Dades extretes de l'[Enquesta d'usos lingüístics a les Illes Balears 2014](#)

<sup>4</sup> Dades extretes de Joan Melià (2014/2018): "El context demogràfic", dins *Enquesta d'usos lingüístics a les Illes Balears 2014*

des d'un punt de vista lingüístic inclou les persones nascudes fora dels territoris de llengua catalana. El 1960 la població illenca era de 441.732 i el 2015 de 1.104.479 habitants. Això representa, doncs, un creixement del 150% en el darrer mig segle. Tot i que prou important, **en el cas de Menorca el creixement és inferior al del conjunt de les illes, concretament del 118,3%, en què s'ha passat del 42.305 a 92.348 habitants en el període que va de 1960 a 2015.**

- El 2015 la proporció de **la població immigrada** estrangera en el conjunt del territori de parla catalana -el territori de les tres comunitats autònomes espanyoles- era del 17,3%, mentre que al conjunt de la resta d'Espanya se situava en un 11,6%.
- Les Illes Balears són la zona del domini lingüístic amb un percentatge inferior de **persones nascudes en terres de parla catalana** i on la proporció de **nascuts a l'estranger** és més elevada. El percentatge de residents de les Illes Balears nascuts a les Illes és del 55,6%. En conjunt el percentatge de residents de les Illes Balears nascuts a les terres de parla catalana -el territori de les tres comunitats autònomes espanyoles- és del 60,5%, el de la resta d'Espanya el 17,6% i els de l'estranger el 21,9%. Això vol dir que el 2015 sis de cada deu residents havien nascut a les Illes, Catalunya i el País Valencià i els altres quatre fora d'aquest territori.
- **El percentatge de residents de Menorca nascuts a les terres de parla catalana és superior a la de la mitjana illenca**, concretament del 69,2%, els nascuts a la resta d'Espanya és del 13,8% i els nascuts a l'estranger del 17,1%. Això vol dir que **a Menorca el 2015 gairebé set de cada deu residents havien nascut en terres de parla catalana i els altres tres fora del territori.**
- De les **244.546 persones nascudes a l'estranger i residents a les Illes el 2014**, un poc més d'un terç (36%) va néixer en estats en què el castellà és llengua oficial; la resta (64%) en altres estats d'arreu del món.
- Del poc més d'un milió de turistes que arribaren a les Illes l'any 1965, s'ha passat a una xifra gairebé superior als dotze milions durant els darrers anys. El 2014 el nombre de turistes va ser de 13.579. Per tant, hi ha una

proporció d'11,7 turistes per habitant. **En el cas de Menorca la proporció és de 12 turistes per habitant.**

- Al marge dels **mitjans de comunicació** de masses tradicionals (la ràdio i la televisió), la xarxa d'Internet, les televisions privades, la telefonia mòbil, els blogs, el Facebook, el Whatsapp, etc. han revolucionat l'accés a la comunicació, tant pel que fa a la producció com a la recepció constant més enllà del sector físic immediat. Aquest factor fa que persones que ocupen els mateixos espais físics poden viure immerses en realitats lingüístiques prou diferents.

### 2.1.2. Els coneixements lingüístics<sup>5</sup>

- L'enquesta de l'any 2014, pel que fa als coneixements lingüístics de llengua catalana, revela un **augment percentual i en xifres absolutes** en totes les capacitats lingüístiques dels habitants de les Illes Balears: entendre, parlar, llegir i escriure, en relació amb la mateixa enquesta de l'any 2004. La dada més destacable és que actualment entén el català més del 96,8 % de la població; el sap parlar el 80,5%; llegir, el 83,5% i escriure, el 61,9%. En canvi **a Menorca l'entén un 94,3% i el parla un 80,2%.**

#### **Català. Entendre i parlar**

- Pel que fa al **lloc de naixement**, l'entenen el 99,9% dels nascuts a l'àrea lingüística catalana, el 94,1% dels nascuts a la resta d'Espanya i el 91,8% dels estrangers. Declaren que parlen el català 97,9% dels nascuts a l'àrea lingüística catalana (el 98,9% dels nascuts a les Illes Balears) i el 58,5% dels nascuts a la resta d'Espanya, el mateix percentatge que d'estrangers.
- La pràctica totalitat dels que tenen el català com a **llengua inicial** i dels que hi tenen el català i el castellà saben parlar en català, però també el 67,5% del

---

<sup>5</sup> Dades extretes de Caterina Canyelles (2014/2018): "Els coneixements lingüístics", dins *Enquesta d'usos lingüístics a les Illes Balears 2014*

qui tenen el castellà com a llengua inicial i el 64,4% dels qui hi tenen totes dues llengües.

- Pel que fa a la **llengua d'identificació**, hi saben parlar el 100% dels qui s'identifiquen com a catalanoparlants o indistintament amb la llengua catalana i la castellana, el 63,5% dels que s'identifiquen com a castellanoparlants i el 70,6% dels que s'identifiquen amb altres idiomes.

### **Català. Llegir i escriure**

- **És a Menorca on més individus saben llegir i escriure en català: el 85,6% i el 66,2%, respectivament.**
- El percentatge més alt de gent que sap llegir en català es troba entre els nascuts a territoris de parla catalana (96,7%). Entre els que no hi van néixer, no s'aprecia cap diferència important entre els nascuts a la resta de l'Estat espanyol (66,1%) o a l'estranger (67,1%). Pel que fa a la capacitat d'escriure, en sap el 82,9% de les persones nascudes a territoris de parla catalana i el 33% dels nascuts a la resta de l'Estat, que són superats pel 37,4% dels nascuts a l'estranger.
- Les persones procedents de l'Estat espanyol no catalanoparlant que han après a parlar en català han passat de ser el 43,5% el 2004 a ser el 58,5%. Pel que fa als estrangers, el que sabien parlar en català eren el 36,5% i ara també són el 58,5%,

### **Castellà.**

- Més d'un 99% dels habitants de les Illes Balears afirmen que entenen, parlen, llegeixen i escriuen el castellà.

### **Anglès**

- L'anglès és la llengua que, des dels anys setanta, s'ha anat generalitzant com a idioma estranger al nostre sistema educatiu, i també és habitual com a llengua a les escoles en molts d'altres països emissors d'immigració. Aquesta

circumstància, juntament amb l'aportació que fan els qui la tenen com a llengua primera (al voltant del 9% dels nascuts a l'estranger procedeixen de països anglòfons), fa que sigui **la llengua estrangera més coneguda a la nostra societat**: 68% dels enquestats diuen que l'entenen, el 62% que la parlen, un 57,9% que la llegeixen i un 55,2% que la saben escriure. Saben parlar anglès el 60,7% dels nascuts a territoris de parla catalana, el 46% dels nascuts a la resta de l'Estat i el 77,9% dels nascuts a l'estranger.

### **Francès**

- Un 37,9% de la població de les Illes Balears entén el francès. Els qui saben parlar amb total correcció, amb força correcció o de manera regular representen el 20,5% dels nascuts als territoris de parla catalana, el 15,3% dels nascuts a les altres comunitats autònomes i el 21% dels nascuts a l'estranger. **A Menorca, on la nacionalitat predominant entre la població estrangera és l'anglesa, només un 26,2% de la població entén el francès**, quan a la resta d'illes aquest percentatge s'incrementa fins al 39,8%.

### **Alemany**

- Pel que fa a l'**alemany**, l'entén un 18,8% de la població, el parla un 17,3%, el pot llegir un 14,2% i l'escriu un 13%. Pel lloc de naixement, el 14,1% dels nascuts en territori de parla catalana diuen saber-lo parlar, entre els nascuts a la resta de l'Estat aquest valor se situa en el 12,9% i entre els estrangers, en el 28%. Pel que fa a la capacitat d'escriure'l, aquests valors són, respectivament, el 9,6%, el 8,1% i el 24,7%. És evident que la important presència de la població d'origen germanòfon (un 11% de la població estrangera) és un dels elements que poden explicar la proporció de la població estrangera que en pot fer ús, ja que en representa la meitat, aproximadament.



### 2.1.3. Les llengües a les Illes Balears<sup>6</sup>

- Pel que fa a la **llengua inicial**, en el conjunt de les Illes Balears, gairebé la meitat dels enquestats (48,6%) tenen el castellà com a llengua inicial (recordem que prop d'un 40% de la població ha nascut fora de l'àrea lingüística catalana), el català és la llengua inicial d'un 37,9% i la resta tenen o bé altres llengües inicials o altres combinacions (un 9,9%) o bé el català i el castellà per igual (un 3,6%).
- **A Menorca el català com a llengua inicial obté el valor més alt (52%), un poc més del doble que a Eivissa-Formentera. De fet, Menorca és l'únic lloc on el català és la llengua inicial de la majoria dels enquestats. Per contra, el castellà com a llengua inicial és més nombrós a Eivissa-Formentera (58,9%) i on ho és menys és a Menorca (40,2%). A Menorca és on hi ha un percentatge més alt de persones nades a territoris de parla catalana (68,1%).**
- Pel que fa a la **llengua d'identificació**, en el conjunt de les Illes, un 47% dels enquestats considera que la seva llengua és el castellà, un 40,5% s'identifica amb el català i, a molta distància, els qui consideren com a llengua pròpia altres llengües o combinacions (7,9%) o català i castellà per igual (4,6%).
- **També és a Menorca on el català com a llengua d'identificació obté el valor més alt (54%), gairebé el doble que a Eivissa-Formentera. Per contra, el castellà com a llengua d'identificació és més nombrós a Eivissa-Formentera (60,3%) i ho és menys a Menorca (39,6%). Un altre comp l'únic lloc on el català és la llengua (en aquest cas, d'identificació) de la majoria dels enquestats és a Menorca.**
- Respecte de la **llengua habitual**, globalment a les Illes Balears pràcticament un 50% dels enquestats declaren que tenen el castellà com a llengua

---

<sup>6</sup> Dades extretes de Beatriu de Fior (2014/2018): "Les llengües a les Illes Balears", dins *Enquesta d'usos lingüístics a les Illes Balears 2014*

habitual, el català és llengua habitual d'un 36,8% i, per darrere, el català i el castellà per igual (10,3%) i altres llengües o combinacions (2,9%).

- **A Menorca el català augmenta no tan sols com a llengua d'identificació, sinó també com a llengua habitual. A més, el castellà davalla com a llengua d'identificació i també, i sobretot, com a llengua habitual.**
  
- En el conjunt de les Illes Balears el castellà es configura com el grup més nombrós per a les tres variables observades: com a llengua inicial, com a llengua d'identificació i com a llengua habitual. El català ocupa el segon lloc, a una distància moderada com a llengua inicial, que es redueix com a llengua d'identificació i augmenta com a llengua habitual.
  
- **En general, el català guanya pes com a llengua d'identificació. A Menorca es produeix un augment del català com a llengua habitual, i no sols com a llengua d'identificació.**
  
- **A Menorca el català manté una posició predominant. Aquestes resultats estan vinculats amb la procedència de la població, que en el cas de Menorca és majoritàriament dels territoris de parla catalana.**
  
- Si tenim en compte l'edat dels enquestats, s'observa que el castellà és el grup predominant per a les tres variables en totes les franges, excepte en la de més de 64 anys, on és majoritari el català. Els valors més baixos per al català i més alts per al castellà es donen entre els qui tenen entre 30 i 44 anys, que és la franja de població amb més presència de població immigrada.
  
- Comparant els resultats amb els del 2004, es detecta que entre els menors de 30 anys el català augmenta respecte de les tres variables analitzades. Per contra, el castellà hi disminueix, també per a les tres variables. L'augment generalitzat de l'opció català-castellà per igual, sobretot com a llengua habitual, és especialment remarcable en aquesta franja d'edat.
  
- El català com a llengua inicial minva dràsticament entre els nats a territoris de parla catalana quan un progenitor és de fora i encara més quan són tots dos. Ara bé, és precisament entre aquest dos grups que es produeix

l'increment més gran del català com a llengua d'identificació respecte de la llengua inicial, sobretot quan un dels progenitors ha nascut aquí.

- En general, es tendeix a conservar la llengua inicial com a llengua d'identificació. La majoria dels qui tenen el català com a llengua inicial s'identifiquen amb aquesta llengua. També s'identifiquen amb el català una part dels castellanoparlants inicials i dels qui tenen altres situacions inicials, i la majoria dels bilingües inicials.
- Les diferències percentuals més grans es produeixen precisament en els grups amb un o dos progenitors nascuts a fora, i es poden interpretar com la voluntat d'aquests individus d'identificar-se amb el territori a través de la llengua catalana.

## **2.2. Característiques del centre.<sup>7</sup>**

L'Escola Oficial d'Idiomes de Maó (EOI Maó) va ser creada pel decret 30/1999 de 26 de març (BOIB núm.44, 08-04-1999). Actualment s'imparteixen les següents llengües: alemany, anglès, català, francès i italià. L'oferta acadèmica comprèn cursos dels nivells Bàsic A1, Bàsic A2, Intermedi B1, Intermedi B2, Avançat C1 i Avançat C2 en la modalitat oficial (cursos presencials i semipresencials d'octubre a maig) i en la modalitat lliure (permeten obtenir la titulació oficial únicament presentant-se als exàmens de les proves de certificació). Així mateix, oferim cursos específics, cursos d'anglès a distància That's English i el programa de col·laboració EOIES amb alguns Instituts d'Ensenyament Secundari dirigit a l'alumnat d'ESO i de Batxillerat.

Durant aquest curs 2019-2020, dels devers sis-cents cinquanta alumnes de l'escola, la majoria, el 52% aproximadament, estan matriculats en cursos d'anglès; entorn del 20% fan cursos de francès; al voltant del 15% fan català; devers el 8%, alemany, i aproximadament el 7%, italià. En el cas de la llengua catalana, el número d'alumnes ha augmentat considerablement en els darrers cinc anys. De fet, de les dues escoles

---

<sup>7</sup> Fonts: PGA, Memòria, claustres, dades matrícula, web

oficials d'idiomes de Menorca, només s'imparteix català -talment com italià- a la de Maó. En general, els nivells amb més alumnes d'enguany són els grups dels nivells Intermedis B2.1 i B2.2 d'anglès, els dels nivells Bàsics A1 i A2 de francès, els dels nivells A2 i C1 de català, els grups inicials de Bàsic A1 d'alemany i d'italià i el grup del nivell Intermedi B2.2, també d'italià.

## **2.3. Característiques de l'alumnat.**

### **2.3.1. Procedència.**

A l'EOI de Maó aprenen idiomes uns sis-cents cinquanta alumnes de vint-i-sis països diferents d'arreu del món. Un 60% dels alumnes procedeixen de l'Illa de Menorca, sobretot de Maó, Alaior, Sant Lluís i Es Castell, tot i que també de Ciutadella, Es Migjorn o Ferreries. Tot incloent-hi Menorca, gairebé el 73% de l'alumnat procedeix de territoris de parla catalana -Mallorca, Catalunya i el País Valencià. El 12,5% dels alumnes de l'EOI de Maó provenen de la resta de l'Estat espanyol i un gairebé el 15% són estrangers, dels quals, la gran majoria, gairebé un 73%, prové de l'Amèrica hispanoparlant -l'Argentina, l'Equador, Perú i Veneçuela- i el 12,5% de la Unió Europea i Rússia. Hi ha també alguns alumnes del Marroc i, tot i que pocs, alguns de l'Àfrica Subsahariana, la Xina i l'Índia.

D'aquestes dades es pot concloure que, en tant que provinents d'algun dels territoris de parla catalana, la majoria dels alumnes de l'EOI de Maó, un 73%, coneix el català, hi ha mantingut o hi manté contacte. D'altra banda, pel fet que procedeixen de la resta de l'Estat espanyol o d'algun país hispanoparlant de l'Amèrica llatina, un 23% dels alumnes coneixen el castellà i el tenen probablement com a llengua habitual. La resta dels alumnes, només un 4,5%, procedeix d'algun país no castellanoparlant i en principi és de suposar que la seva llengua habitual a l'escola és principalment la llengua espanyola.

<b>Procedència</b>	<b>Alumnes</b>	<b>% aprox.</b>
Menorca	395	60%
Mallorca, Catalunya i País Valencià	81	12,5%
<b>Territoris de parla catalana</b>	<b>476</b>	<b>73%</b>
Resta de l'Estat espanyol	82	12,5%
Amèrica llatina hispanoparlant	70	10%
<b>Territoris de parla castellana</b>	<b>152</b>	<b>23%</b>
Països estrangers de parla no castellana	30	4,5%

### 2.3.2. Edat i gènere.

Al voltant de dues terceres parts dels alumnes de l'EOI de Maó, el 68%, són dones, i una mica menys d'una tercera part, el 32%, són homes. A l'escola hi conflueixen des d'alumnes que tenen 15 anys fins a alumnes que en tenen 70. De fet, la franja més representativa, gairebé una tercera part dels alumnes, són joves adolescents d'entre 15 i 18 anys, ja que representen el 31%<sup>8</sup>. És de suposar que la majoria d'aquests alumnes ha fet l'educació secundària obligatòria a Menorca i, per tant, tenen bons coneixements de català i també veuen com una oportunitat de formació l'aprenentatge de llengües estrangeres. La franja d'entre 19 i 25 anys representa solament un gairebé 7% de l'alumnat, possiblement perquè és l'edat dels estudis universitaris fora de l'illa. Un poc més del 23% de l'alumnat té entre 26 i 39 anys. D'altra banda, casi 36% dels alumnes en té entre 40 i 59. Aquests alumnes segurament veuen també en l'aprenentatge de llengües estrangeres una oportunitat de formació contínua i d'èxit laboral. Un 2,6% dels alumnes de l'escola tenen entre 60 i 70 anys i és de suposar que alguns d'ells solament aprenen idiomes per plaer.

<b>Edat</b>	<b>Alumnes</b>	<b>% aprox.</b>
15 - 18	205	31%

<sup>8</sup> Inclou els alumnes EOIES.

19 - 25	45	7%
26 - 39	152	23%
40 - 59	234	36%
60 - 70	17	3%
	<b>653</b>	

### 2.3.3. Competència lingüística.

- 2.3.3.1. Llengua inicial i llengua d'identificació
- 2.3.3.2. Llengua habitual: família, amistats, estudis, feina, aula, multimèdia (premsa, televisió, ràdio, internet...) i xarxes socials.
- 2.3.3.3. Català
  - 2.3.3.3.1. Entendre i parlar.
  - 2.3.3.3.2. Llegir i escriure.
- 2.3.3.4. Castellà
- 2.3.3.5. Anglès
- 2.3.3.6. Francès
- 2.3.3.7. Alemany
- 2.3.3.8. Italià
- 2.3.3.9. Motivació i contacte amb la llengua estrangera
- 2.3.3.10. Europass

### 2.3.4. Motivació.

- 2.3.4.1. Motius laborals, contacte cultural, mitjans de comunicació, viatges, interès personal, plaer

## **2.4. Característiques del professorat i del personal administratiu i de serveis<sup>9</sup>.**

L'EOI de Maó compta amb catorze professors, nou professores i cinc professors. Entre el professorat hi ha quatre funcionaris de carrera, una funcionària en pràctiques i nou funcionaris interins. El departament més nombrós és el d'anglès, amb sis professors, quatre professores i dos professors. Dues de les professores formen part de l'equip directiu: la secretària i la cap d'Estudis. El departament d'alemany compta amb dos professors: una professora, directora de l'escola, i un professor. El de català consta també de dos professors, una professora i un professor, que alhora són els coordinadors de les TIC, de la Biblioteca i de la revista. El departament de francès compta amb una professora i un professor a mitja jornada i, finalment, el d'italià, amb una professora a temps parcial i una altra a mitja jornada.

Un percentatge prou elevat del professorat de l'EOI de Maó, el 85%, té entre trenta-nou i cinquanta pocs anys, és a dir que la majoria és entorn de la quarantena. La professora més jove en té trenta-tres i el més gran, cinquanta-tres.

### **2.4.1. Procedència.**

Tenint en compte, a més dels professors, l'administrativa i l'encarregada del servei de consergeria, la gran majoria del personal docent, administratiu i de serveis de l'EOI de Maó, concretament el 80%, prové de comunitats de l'Estat en què es parla el català, és a dir majoritàriament de les Illes Balears, el 60%, però també del País Valencià, 12%. Dos professors provenen de comunitats on es parla el castellà i un professor és d'origen francès.

---

<sup>9</sup> Les dades quant a la procedència del professorat i del personal administratiu i de serveis corresponen a la següent enquesta:  
<https://docs.google.com/forms/d/1Xmh4x2ZddotB2Z27sPtwJWR2PjZ-5hGy2ywCjGOs7kY/edit?ts=5ec3d224>

#### 2.4.2. Competència lingüística

La majoria del personal docent -també administratiu i del servei de consergeria (PAS)-, concretament el 60%, té el català com a llengua inicial o primera llengua, gairebé un 27% hi té el castellà, un professor hi té el castellà i el català i un altre el francès. Pel que fa a la llengua d'ús<sup>10</sup>, més del 30% usa habitualment el català i gairebé el 47%, el català i el castellà o el català i el castellà juntament amb altres llengües, sobretot l'anglès. Un 20% emprava sobretot el castellà o el castellà juntament amb altres llengües.

D'entre les llengües estrangeres que ofereix l'EOI de Maó, la més coneguda entre el personal docent, d'administració i consergeria és l'anglès, ja que no només tothom en té un cert nivell de coneixements sinó que, a més, el 60% del personal considera que corresponen al nivell C d'usuari experimentat del Marc europeu comú de referència. Gairebé la meitat del professorat té coneixements d'alemany. Quatre professors, que representen el 28%, se situen en el nivell C d'usuari avançat. Els coneixements de francès és bastant estès: més del 65% dels enquestats en té, una tercera part dels quals considera els seus coneixements d'aquesta llengua entre el nivell intermedi d'usuari independent i el d'avançat d'usuari experimentat. Al marge del francès, tot i la proximitat geogràfica i lingüística de l'italià, quasi la meitat dels enquestats afirma no tenir-ne coneixements i només un 20% considera que el seu nivell és entre intermedi i avançat.

#### 2.4.3. Auxiliars de conversa.

L'EOI gaudeix del suport lingüístic i cultural de dues auxiliars nadiues de conversa: l'una lectora de llengua anglesa a temps complet al centre i l'altra de llengua alemanya a temps parcial, compartit amb un centre d'educació secundària de l'illa. L'objectiu principal de la seva tasca és desenvolupar les capacitats lingüístiques,

---

<sup>10</sup> Família, amistats, estudis, feina, aula, multimèdia (premsa, televisió, ràdio, internet...) i xarxes socials.



sobretot a nivell oral, i de diàleg cultural dels alumnes i recolzar les professores en la seva tasca d'ensenyament pedagògic i didàctic de les llengües estrangeres.

#### **2.4.4. Personal d'administració i serveis de consergeria.**

L'escola compta amb una administrativa<sup>11</sup> i una conserge. Totes dues usen la llengua catalana en les seves ocupacions dels serveis de l'administració i de la consergeria del centre.

### **3. PRINCIPIS D'ACTUACIÓ**

#### **3.1. Ús de la llengua catalana al centre.**

- Continuar usant el català en les reunions dels òrgans col·legiats i de govern de l'escola: Consell Escolar, equip directiu, claustres, reunions de departament, reunions de la Comissió de Coordinació Pedagògica, comissions, etc.
- Fomentar i facilitar la capacitació lingüística oral i escrita del professorat i del personal administratiu i de serveis.

#### **3.2. Ús de la llengua catalana a l'àmbit pedagògic.**

- Realitzar totes les programacions dels departaments en llengua catalana , així com també redactar-hi les actes, les memòries i altres documents interns del departaments.
- Incrementar l'ús del català com a llengua de suport per a l'estudi de l'alemany, l'anglès, el francès i l'italià, en els nivells i els casos en què l'ajut d'una llengua de suport sigui necessari i adequat.

---

<sup>11</sup> Una administrativa del programa *That's English* treballa una tarda a la setmana a l'oficina d'administració de l'escola.

- Respectar l'ús del català com a dret de l'alumnat que hi vulgui recórrer, per als exercicis i les proves de traducció, quan es consideri fer-ne, tenint en compte els mitjans a disposició dels departaments.
- Afavorir la compra i l'ús de diccionaris bilingües o multilingües de català i les altres llengües de l'escola.
- Facilitar als alumnes la informació de principi de curs en la llengua d'aprenentatge i/o en català pels cursos elementals.
- Recomanar a l'alumnat la compra i ús de diccionaris bilingües amb traducció al català.
- Fomentar la capacitació en llengua catalana del professorat per poder-ne fer ús en la tasca docent.

### **3.3. Promoció i projecció exterior de la llengua catalana.**

- Dissenyar les campanyes per a la preinscripció, la matriculació, les proves de nivell, etc. dels cursos en català.
- Donar suport i fomentar activitats culturals amb distintes entitats culturals de diversos àmbits: museus, editorials, llibreries, biblioteques, escoles, cinema, teatre, lectures poètiques, etc.
- Afavorir que la llengua catalana sigui la llengua usada pel personal docent o administratiu del centre en representar-lo en actes públics, rodes de premsa, etc.

### **3.4. Ús de la llengua a l'àmbit administratiu i de les comunicacions.**

#### **3.4.1. Documentació.**

- Continuar redactant en català qualsevol documentació interna o externa: impresos de preinscripció i matrícula, fulls de renúncia, de sol·licitud de trasllats, fulls de revisió o reclamació de notes, etc.

- Assegurar la utilització d'un programa de gestió que permeti l'ús del català en tota la documentació que genera la gestió acadèmica: actes d'avaluació, paperetes, llistats de classe, certificats, etc.
- Continuar expedint les certificacions i notificacions en català, excepte en el cas que, com preveu la normativa, la persona interessada sol·liciti la versió en castellà.
- Mantenir l'ús del català en la gestió econòmica del centre: llibres de comptes, pressupostos, rebuts, etc.

#### **3.4.2. Retolació.**

- Mantenir les retolacions externes oficials en català: nom del centre, etc.
- Continuar usant el català i les llengües d'aprenentatge en la retolació d'informacions, anuncis, dates i terminis de preinscripció, matrícula o proves de nivells, etc., que apareixen en els taulons, rols...

#### **3.4.3. Comunicacions orals i escrites.**

- Continuar fent ús del català com a llengua oficial de projecció i comunicació exterior de l'EOI: documentació, informació, difusió, actes culturals, etc.
- Continuar redactant en català qualsevol informació als mitjans de comunicació: premsa escrita i digital, ràdio, televisió, xarxes socials, etc.
- Seguir utilitzant el català per anunciar actes públics i esdeveniments culturals organitzats per l'escola o en què hi participi.

### **3.5. Formació i capacitació en l'ús de la llengua catalana del professorat i del personal administratiu i de serveis.**

Gairebé la totalitat (93,5%) dels professors, l'administrativa i l'encarregada del servei de consergeria posseeix la certificació de llengua catalana corresponent als nivells

avançats C1 i C2 de les EOI o, el que és el mateix, del Marc comú de referència europeu per a les llengües, la qual els capacita en l'ús del català a l'hora de desenvolupar les seves funcions tant en l'àmbit docent com dels serveis administratiu i de consergeria. Quasi la meitat del personal docent, administratiu i de consergeria posseeix la certificació del C1 i l'altra, la del C2.

### **3.6. Ús no sexista del llenguatge.**

L'EOI de Maó pren com a referent la Declaració sobre el Gènere Gramatical de la Comissió Tècnica d'Assessorament Lingüístic (CTAL) del Departament de Filologia Catalana i Lingüística de la Universitat de les Illes Balears<sup>12</sup> pel que fa al tractament del gènere gramatical i a l'ús no sexista del llenguatge.

En la declaració s'estableix la diferència entre el gènere gramatical de la llengua i el llenguatge no sexista. Es considera que si bé per una banda el terme genèric no marcat del gènere gramatical coincideix amb la forma masculina del gènere -l'anomenat tradicionalment gènere masculí, en contrast amb el terme marcat, l'anomenat gènere femení-, això no lleva a la forma no marcada la seva naturalesa de categoria comuna per referir-se a persones el gènere de les quals no es vulgui especificar. D'altra banda, en la declaració s'afirma que en cap cas l'ús de les formes no marcades pot ser considerat llenguatge sexista o discriminatori pel mer fet que coincideixin amb les del gènere masculí en el sistema gramatical de la llengua catalana i en el de la majoria de llengües romàniques. Afegeix, a més, que la duplicació del gènere pot portar no només a confusió, sinó a més a la segregació expressa entre persones.

En la declaració es proposa com a criteri general que, llevat del cas en què es faci referència a persones concretes, en què cal usar el gènere gramatical corresponent al de la persona a què es vol fer referència si la flexió del mot així ho permet -*el director, la directora; el secretari, la secretària; l'alumne, l'alumna; el o la*

---

<sup>12</sup> [https://dfc.uib.cat/digitalAssets/546/546942\\_218680\\_declaraciogenere.pdf](https://dfc.uib.cat/digitalAssets/546/546942_218680_declaraciogenere.pdf)

*conserge...-*, en els altres casos s'ha d'utilitzar la forma no marcada, ja sigui per referir-se a persones indeterminades *-drets d'autor, drets dels alumnes, l'interessat, el sotasignant...-*, a col·lectius d'homes i dones *-els professors, els companys, els alumnes, els estudiants...-*, a càrrecs quan es fa referència a la figura- o a títols *-Títol de Catedràtic, Títol de Llicenciat, Títol de Graduat...*

Paraules com *professorat* i *alumnat* són un calc de les corresponents castellaneres. Segons la CTAL, la segona s'hauria d'evitar i reservar la primera per quan es faci referència a l'exercici, la funció o el càrrec del professor. Així mateix, es recomana no usar ni paraules abstractes ni noms d'òrgans o institucions com ara *la direcció* o *la secretaria* per designar *el director* o *la directora, el secretari* o *la secretària-* de la mateixa manera que també es desaconsella emprar mots com *ciutadania* - propietat o condició que tenen els ciutadans- per referir-se als *ciutadans*.

#### **4. ESTAT ACTUAL DE L'ÚS DE LA LLENGUA CATALANA A L'EOI DE MAÓ**

Aquest curs 2019 - 2020 s'haurà portat a terme la fase d'elaboració, redacció i aprovació del Projecte Lingüístic de Centre (PLC). L'EOI de Maó es regeix per les disposicions generals i específiques dels àmbits educatiu, administratiu i de la funció pública, les quals havien estat ja anteriorment recollides. Les motivacions principals d'aquest projecte lingüístic són les de consolidar i fomentar l'ús del català en les activitats docents, acadèmiques, administratives, de gestió, de comunicació i culturals del centre.

Les dades més significatives per fer l'anàlisi de les característiques del context de l'escola s'han extret, d'una banda i pel que fa a l'entorn, de l'*Enquesta d'usos lingüístics a les Illes Balears 2014*, més concretament dels capítols dedicats, en aquest estudi de l'ús de les llengües a les Balears, al context demogràfic, als coneixements lingüístics de la població i a les llengües. D'altra banda, es fa una descripció general de les característiques del centre i dels idiomes i dels nivells que ofereix. A partir de les dades administratives dels alumnes, s'han analitzat dades rellevants a l'hora d'aproximar-se a la seva realitat sociolingüística i d'ús de la

llengua catalana, com ara la procedència, l'edat o el gènere. Resta per fer a l'alumnat una enquesta similar a la que sí s'ha fet al personal docent, administratiu i de consergeria, en la qual, al marge de la procedència, es demanava per quina era la llengua inicial -o primera llengua-, quina la llengua d'ús habitual i quin el seu nivell de coneixements tant de la llengua catalana com dels altres idiomes que s'imparteixen a l'escola.

En l'apartat dedicat als principis d'actuació, es fa una actualització de l'estat de consolidació, promoció i projecció de la llengua catalana al centre en els àmbits docent, acadèmic, administratiu, de tractament documental, de servei de consergeria i de comunicacions orals i escrites tant internes com amb l'exterior.

Finalment, pel que fa a l'anomenat ús no sexista del llenguatge, s'ha pres en consideració la Declaració sobre el Gènere Gramatical de la Comissió Tècnica d'Assessorament Lingüístic (CTAL) del Departament de Filologia Catalana i Lingüística de la Universitat de les Illes Balears.